

ARTICLE 1- PARTIES

1.1. SELLER:

Title: Berna Yeşilyurt – istanbulworks

Adress: Gazeteci Erol Dernek Sk. no: 8/4 34034 BEYOĞLU - İstanbul/Türkiye

Telephone: +905452935150

Email: info@istanbulworks.com

Customer Service Telephone:

Mersis Number: 6781606219600014

1.2. BUYER:

Name/Surname/Title:

Adress:

Telephone:

Email:

ARTICLE 2- SUBJECT

The subject of this contract is to determine the rights and obligations of the parties regarding the sales and delivery of the product for which the features and sales price is specified below by the seller in istanbulworks.com according the provisions subjected by the Consumer Protection Law Nr. 6502.

ARTICLE 3- INFORMATION ABOUT THE PRODUCT, PAYMENT AND DELIVERY SUBJECT TO CONTRACT

3.1- Name, number, price (including VAT), type of payment, basic qualifications of good or service subject to contract.

Product name and basic qualifications/	Number	/	Price
--	--------	---	-------

3.2- Type of Product: Payment by credit card (Batch Payment)

- In the section above, the information on how many installments your Bank will be charged for can be found.

- By organizing campaigns, your bank can apply higher installment than the installment that you choose and offer services such that deferment for installment. Your bank has the right of initiative for that kind of organizations and if they are within the knowledge of our company, information about the campaign will be stated in our pages.
- As of cut off date, order total divided by installment will be reflected to abstract account of your credit card by your bank. The Bank may not distribute the installment amounts equally taking into account the difference of the fractions. It is your bank's initiative to create your detailed payment plan.

3.3- On the other hand, due to the fact that forward sales are made only with bank credit cards, the PURCHASER will also confirm the relevant interest rates and checking the information about the default interest on the bank. Also, PURCHASER accept, declare and undertake that the provisions related to interest and default interest will be applied within the scope of the credit card agreement between the Bank and the.

Return Procedure:

a) Return Procedure for Credit Card

When the PURCHASER uses the withdrawal right or if the product subject to the order can not be procured for various reasons or if the refund decision is made by the decision of the referee and if the purchase is made by credit card and by installment, the refund procedure to the credit card is as follows:

If the BUYER purchases the product according to an installment plan, the Bank makes repayments to the BUYER taking account the same plan. After the SELLER pays the full amount of the product to bank, the amount of the refunds requested by the participating parties for the advantage of the disputing parties shall be transferred to the bearer accounts by the Bank in installments in case the installment expenses of the Bank POS are paid back to the SELLER's credit card.

The installment amounts paid by the PURCHASER until the sale cancellation will be reflected on the card every month with one payback if the date of return does not coincide with the cutoff date of the card and the installments paid by the PURCHASER before the return are paid back to buyer as the same installment number that paid by buyer before the return.

In case of return of the good and service purchased by the Card, the SELLER cannot make payment to the PURCHASER in cash in accordance with the contract with the Bank. In case of a refund transaction, the member office, namely the SELLER, will make an invoice via the related software and the member office, namely the SELLER, is obliged to pay the Bank by cash or on account, no payment can be made in cash to the BUYER in accordance with the procedure described above. Credit card refund will be made by the Bank in accordance with the above procedure after the SELLER has paid the Bank one time only.

The PURCHASER accepts that he/she has read this procedure.

B) Return Procedure for Paying at the Door and Money Order/EFT Options

Refund on paying at the door payment and Money Order/ EFT, the customer will be asked to provide bank account information, and the account specified by the customer (the account must be on behalf of the person at the billing address or on behalf of the user) will be paid wire transfer and EFT.

3.4- Type of Delivery and Address:

Delivery address:

Recipient:

Billing address:

Packaging, shipping and delivery costs are paid by the PURCHASER. The shipping cost is 0,00TL and the cargo price is added to the total order amount. It is not included in the product price. Delivery will be made at the delivery address of the PURCHASER by hand through the provider shipping company. Even if the PURCHASER is not at his address at the time of delivery, our company will be deemed to have fulfilled its performance fully and completely. For this reason, the SELLER is not responsible for any damage or expense arising from the Buyer's late delivery and / or non-delivery. The SELLER is responsible for delivering the contracted product with a sound, complete, in accordance with the specifications specified in the order, and with warranty documents and manuals, if any.

3.5. Quick and Easy Shopping: After confirming the order, customer apply cargo company, delivery adress and payment choice/information by clicking on the "CUSTOMER" APPROVAL tab in the "CUSTOMER" order confirmation screen and the SMS verification activation code coming to the customer's registered mobile phone to be stored under the customer profile information on their own consent. The relevant information recorded with the "CUSTOMER" INCIDENT will be kept under the profile information of the customer and in case of a "CLIENT" request; this information is removed from the customer profile when requested.

ARTICLE 4- THE RIGHT OF WITHDRAWAL

The consumer (PURCHASER) has the right to withdraw from the contract within 14 (fourteen) days without any justification and without penalty. Duration for the right of withdrawal begins in the day on which the contract is established in terms of service performance; but contracts for goods delivery begin on the day the consumer or the third party determined by the consumer receives the goods from the delivery. However, the consumer can use the right to withdraw within the period from the establishment of the contract to the delivery of the goods. Determination of the right of withdrawal;

a) For the goods which are subject to single order but delivered seperately, the day that consumer or the third party determined by the consumer receives the last item,

b) For the goods which consist of more than one piece, the day that consumer or the third party determined by the consumer receives the last item,

c) Contracts on regular delivery of goods for a specified period are based on the day of receipt of the first goods by the consumer or the third party determined by the consumer. You can make your withdrawal notification via the easy return option on your personal membership page at istanbulworks.com. The carrier is the company which is foreseen under your right to withdraw and the details of the return are explained at the easy return option on your personal membership page at istanbulworks.com.

The consumer can not use the right to withdraw in the following contracts:

a) Contracts for goods or services whose price varies depending on fluctuations in the financial market and which are not controlled by the SELLER or the supplier.

b) Commodity contracts prepared in accordance with the consumer's wishes or personal needs.

c) Contracts for the delivery of goods which can be quickly deteriorated or whose expiry date may pass.

ç) After the delivery, goods such as packaging, tape, seal, package are opened; contracts for delivery of unsuitable goods for health and hygiene.

d) Commodities that are mixed with other products after delivery and which can not be separated by nature.

e) Contracts relating to books, digital content and computer consumables provided in the physical environment in the event that preservatives such as packaging, tape, seal, package are opened after the delivery of the goods.

f) Contracts for delivery of periodicals, such as newspapers and magazines, except those provided under the Subscription Agreement.

g) Contracts for accommodation, goods transport, car rental, food and beverage supply and leisure time for leisure or recreation, which must be carried out on a specific date or period.

ğ) Contracts for immediate services performed in electronic environment or for non-material goods delivered at the moment of consumption.

h) Contracts relating to services commenced with the approval of the consumer before the end of the right to withdraw.

ARTICLE 4- GENERAL PROVISIONS

4.1- The Purchaser declares that he has read the preliminary information about the contractual product in istanbulworks.com web site and that he has the information and gives the necessary confirmation in the electronic environment.

4.2- The product shall be delivered within 30 days at the latest from the contract date. All responsibility belongs to SELLER until the delivery of the product.

4.3- The SELLER shall not be held responsible for the delivery of the contractual item to the person / organization other than the PURCHASER if the delivery person / organization does not accept delivery.

4.4- The SELLER is responsible for delivering the contracted product with a sound, complete, in accordance with the specifications specified in the order, and with warranty documents and manuals, if any.

4.5- For the delivery of the contractual product, the price of the contract must be paid in the form of payment preferred by the PURCHASER. If for any reason the product is not paid for or is canceled in bank records, the SELLER shall be deemed to be free from the obligation to deliver the product.

4.6- In case the bank or financial institution can not pay the price of the product to the SELLER for the reason that the credit card belonging to the SELLER is used unauthorizedly or illegally against the unauthorized persons due to the fault of the SELLER after delivery of the product, It must be sent to SELLER.

4.7- In case of defective (broken etc.) products within the scope of the guarantee, defective repair services may be sent to SELLER and the shipping expenses shall be covered by SELLER.

4.8- In order to be able to operate the refunds in accordance with the general procedure of the tax procedure law numbered 385, we have to return the bill that its relevant parts are filled with the product which we have sent back to our party.

ARTICLE 8- CONFLICT AND AUTHORIZED COURT

In the case of disputes arising out of or in connection with this Agreement, the Arbitration Committee for Consumer Problems or the Consumer Court is responsible where the place of residence is directly located or where the transaction is made. (Monetary limits for the Consumer Arbitration Committees for the year 2017 to be disbursed by the Ministry of Customs and Commerce, the upper monetary limit for district consumer arbitration committees 2.400 Turkish Lira, the monetary limit for provincial consumer arbitration committees in provinces with metropolitan status, the upper monetary limit for provincial consumer arbitration committees between 2,400 Turkish Liras and 3,610 Turkish Liras, The monetary limit for the provincial consumer arbitration committees in provinces that are not in the metropolitan status was determined to be between 2.400 Turkish Liras and 3.610 Turkish Liras.).

In the event of an order being placed, the PURCHASER will be deemed to have accepted all the terms of this contract.

SELLER : Berna Yeşilyurt - istanbulworks

PURCHASER:

TÜRKÇE:

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

1.1. SATICI:

Ünvanı: Berna Yeşilyurt – istanbulworks

Adresi: Gazeteci Erol Dernek Sk. no: 8/4 34034 BEYOĞLU - İstanbul/Türkiye

Telefon: +905322935150

Mail: istanbulworks1@gmail.com

Müşteri Hizmetleri Telefon:

Mersis Numarası:

1.2. ALICI:

Adı/Soyadı/Ünvanı:

Adresi :

Telefon:

Email:

MADDE 2- KONU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın istanbulworks.com internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

MADDE 3- SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, ÖDEME VE TESLİMAT İLİŞKİN BİLGİLER

3.1- Sözleşme konusu mal veya hizmetin adı, adeti, KDV dahil satış fiyatı, ödeme şekli ve temel nitelikleri

Ürün adı ve nitelikleri / adet / satış bedeli

3.2- Ödeme Şekli: Kredi Kartı ile Peşin İşlem (Tek Çekim)

- Yukarıdaki bölümde bankanıza iletilecek sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi bulunmaktadır.
- Bankanız kampanyalar düzenleyerek sizin seçtiğiniz taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar bankanızın inisiyatifindedir ve şirketimizin bilgisi dâhilinde olması durumunda sayfalarımızda kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir.
- Kredi kartınızın hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetinize bankanız tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planınızın oluşturulması bankanız inisiyatifindedir.

3.3- Diğer yandan vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, ALICI, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve ALICI arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İade Prosedürü:

a) Kredi Kartına İade Prosedürü

ALICI'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya hakem heyeti kararları ile ALICI'ya bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

ALICI ürünü kaç taksit ile aldıysa Banka ALICI'ya geri ödemesini taksitle yapmaktadır. SATICI bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'nın kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. ALICI'nın

satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 (bir) iade yansıyacak ve ALICI iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra , iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. Üye işyeri yani SATICI, bir iade işlemi sözkonusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, Üye işyeri yani SATICI ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, SATICI'nın Banka'ya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

ALICI, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini kabul ve taahhüt eder.

B) Kapıdan Ödeme ile Havale/EFT Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü

Kapıdan ödeme ile havale/EFT ödeme seçeneklerinde iade Tüketiciden banka hesap bilgileri istenerek, tüketicinin belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) havale ve EFT şeklinde yapılacaktır.

3.4- Teslimat Şekli ve Adresi :

Paketleme, kargo ve teslim masrafları ALICI tarafından karşılanmaktadır. Kargo ücreti 0,00 -TL olup, kargo fiyatı sipariş toplam tutarına eklenmektedir. Ürün bedeline dahil değildir. Teslimat , anlaşmalı kargo şirketi aracılığı ile, ALICI'nın belirttiği adresinde elden teslim edilecektir. Teslim anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi Firmamız edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI'nın ürünü geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden SATICI sorumlu değildir. SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

3.5. Hızlı ve Kolay Alışveriş: Siparişin onaylanması sonrasında, "MÜŞTERİ" sipariş onaylanma ekranında hızlı ve kolay alışveriş bölümünde MÜŞTERİ "ONAY" sekmesini tıklaması ve müşterinin sistemde kayıtlı cep telefonuna gelen SMS doğrulama aktivasyon kodunu, 180 saniye içerisinde sitede yer alan ilgili

bölüme girmesi halinde kargo firması, teslimat adresi, ödeme seçim ve bilgilerinin kendi onayıyla müşteri profil bilgileri altında kaydedilerek saklanmasını kabul eder. "MÜŞTERİ'NİN" rızası ile kaydedilen ilgili bilgiler müşterinin profil bilgileri altında saklanacak olup "MÜŞTERİ'NİN" talebi durumunda bu bilgiler istenildiğinde müşteri profilinden çıkartılır.

MADDE 4- CAYMA HAKKI

Tüketici (ALICI), 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır. Cayma bildirimini cayma hakkı süresi dolmadan istanbulworks.com'da yer alan kişisel üyelik sayfanızdaki kolay iade seçeneği üzerinden gerçekleştirebilirsiniz. Cayma hakkınız kapsamında öngörülen taşıyıcı Yurtiçi Kargo olup, istanbulworks.com'da yer alan kişisel üyelik sayfanızdaki kolay iade seçeneğinde geri gönderime ilişkin detaylar açıklanmıştır.

Tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-
içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin
sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi
mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin
sözleşmeler.

MADDE 4- GENEL HÜKÜMLER

4.1- ALICI, istanbulworks.com internet sitesinde sözleşme konusu ürüne ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi
sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

4.2- Ürün sözleşme tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde teslim edilecektir. Ürünün teslim
edilmesi anına kadar tüm sorumluluk SATICI'ya aittir.

4.3- Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek
kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.4- SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa
garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

4.5- Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli
ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir
ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.6- Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir
şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans
kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla
ürünün SATICI'ya gönderilmesi zorunludur.

4.7- Garanti belgesi ile satılan ürünlerden olan veya olmayan ürünlerin ayıplı (arızalı, bozuk vb.) halinde
veya garanti kapsamında ve şartları dahilinde arızalanması veya bozulması halinde gerekli onarımın
yetkili servise yaptırılması için sözkonusu ürünler SATICI'ya gönderilebilir, bu takdirde kargo giderleri
SATICI tarafından karşılanacaktır.

4.8-385 sayılı vergi usul kanunu genel tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için tarafınıza
göndermiş olduğumuz iade bölümü bulunan faturada ilgili bölümlerin eksiksiz olarak doldurulması ve
imzalandıktan sonra tarafımıza ürün ile birlikte geri gönderilmesi gerekmektedir.

MADDE 8- UYUŞMAZLIK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda doğrudan yerleşim yerinizin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir (Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde 2017 yılı için Tüketici Hakem Heyetlerinin uyuşmazlıklara bakmakla görevli ve yetkili olmalarına ilişkin parasal sınırlar; ilçe tüketici hakem heyetleri için üst parasal sınır 2.400 Türk Lirası, Büyükşehir statüsünde olan illerdeki il tüketici hakem heyetleri için parasal sınır 2.400 Türk Lirası ile 3.610 Türk Lirası arası, Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerindeki il tüketici hakem heyetleri için üst parasal sınır 3.610 Türk Lirası, Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerdeki il tüketici hakem heyetleri için parasal sınır 2.400 Türk Lirası ile 3.610 Türk Lirası arası olarak tespit edilmiştir.).

Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.